Schéma d'alerte

En cas d'alarme, les informations suivantes sont importantes pour la centrale d'appels urgents :

Où a eu lieu l'accident ?

Qui passe l'appel ?

Quel est le numéro pour rappeler ?

Que s'est-il passé exactement ?

Quand a eu lieu l'accident ?

Combien de personnes sont concernées ?

Autres Existe-t-il d'autres sources de danger ?
- Par ex. de l'essence ou de l'électricité ?
- Le lieu de l'accident est-il sécurisé ?
- ... ?

Comment répondrais-tu à ces questions ? Que dirais-tu ?

P. ex. **Où se trouve le lieu de l'accident ?** Adresse exacte, étage, possibilités d'accès, ...

➔ Note maintenant des informations précises pour chaque question.