Partenaires dans le domaine du sauvetage

112 Numéro d'appel d'urgence européen

Peu importe le lieu depuis lequel on appelle : le 112 est presque toujours joignable. Ce numéro a été lancé en 1991 comme numéro d'appel d'urgence européen et permet de joindre un service d'appel d'urgence toute l'Europe. En Suisse, le numéro 112 a été mis en service en 1998.

Toute personne composant le 112 en Suisse est transférée automatiquement vers la police. L'objectif de ce numéro unifié était d'harmoniser l'ensemble des pays de l'UE et de simplifier l'accès aux services d'urgence. Toutefois, la plupart des pays maintiennent encore aujourd'hui leurs numéros d'appels d'urgence nationaux.

Le 112 est traité de manière préférentielle sur les réseaux de téléphonie mobile européens et suisses, en ce sens qu'il est possible de composer le 112 sur des téléphones mobiles même si la carte SIM est bloquée, si la carte prépayée n'est pas créditée ou s'il n'y a aucun signal radio de son propre opérateur.

117 Police

Cambriolages, infractions avec violence, accidents de voiture sans blessés – quiconque a besoin de la police compose le 117. Des policiers sont présents 24 heures sur 24 pour répondre aux appels d'urgence. Les principales informations à renseigner sont toujours les suivantes : qui appelle ? Que s'est-il passé ? Et où ? Les informations sont ensuite réunies et transmises aux services de police correspondants qui coordonnent l'intervention.

https://police.ch

118 Sapeurs-pompiers

Lorsqu'il y a un incendie s'est déclaré quelque part, il ne reste qu'une seule chose à faire : composer le 118. Selon le canton depuis lequel la personne appelle, cette dernière tombe immédiatement à la centrale d'intervention cantonale des sapeurs-pompiers, ou elle est transférée au service approprié. Un répartiteur enregistre ce qu'il s'est passé, et en général, un commandant décide alors quelles forces d'intervention doivent être engagées.

En cas d'urgence, la liste des priorités est très claire : il faut tout d'abord sauver la personne, puis l'animal, puis l'environnement et enfin, en quatrième position, les biens matériels.

https://www.swissfire.ch/fr/ http://www.feukos.ch/fr/

144 Urgences santé

Selon l'Interassociation de sauvetage, à peine 60 pour cent de la population connait ce numéro d'appel d'urgence. Il n'a été lancé qu'en 1999 dans tous les cantons de Suisse, et remplace les numéros d'appel d'urgence régionaux en vigueur jusque-là.

Le 144 permet de joindre directement la centrale d'appels urgents locale compétente. Des professionnels ayant reçu une formation médicale décident alors au téléphone quelles mesures doivent être introduites. Ils alarment le service de sauvetage, le médecin, le médecin d'urgence ou encore l'hélicoptère de sauvetage. Et ils soutiennent l'appelant en lui donnant des instructions de premiers secours sur mesure.

Afin d'encourager la notoriété du numéro, la Journée du numéro d'appel d'urgence 144 est organisée chaque année le 14 avril (14.4).

145 Tox Info Suisse

Tox Info Suisse est le service d'information officiel en Suisse pour toute question liée aux intoxications. Des médecins et d'autres professionnels de la santé fournissent des renseignements au numéro d'urgence 145, jour et nuit, lors d'une intoxication manifeste ou suspectée. Ils disposent d'une vaste documentation sur les produits chimiques, les médicaments, les plantes toxiques, les animaux, les denrées alimentaires et autres produits. En outre, le numéro Tox Info Suisse contribue à la prévention et à un traitement réussi des intoxications à l'aide de l'évaluation de rapports médicaux. Si, au départ, on ne comptait que 2000 demandes de renseignements par année concernant des cas d'intoxication, ce chiffre s'élève aujourd'hui à environ 40 000 : près de 50 % des cas concernent les enfants de moins de cinq ans. À Tox Info Suisse, les privés, les professionnels de la santé et les entreprises se trouvent à la bonne adresse pour toute question concernant les intoxications.

https://www.toxinfo.ch

1414 Garde aérienne suisse de sauvetage Rega

La Rega apporte une assistance médicale aérienne rapide et professionnelle 24 heures sur 24. Elle amène aux patients une aide médicale directement sur le lieu d'intervention et les soutient dans les situations d'urgence. Son assistance comprend également des consultations médicales par téléphone ou la mise à disposition de son infrastructure. La Rega est une organisation à but non lucratif soutenue par plus de 3,6 millions de donatrices et donateurs.

https://www.rega.ch

Et si je ne connais pas le bon numéro ?

En cas de nécessité, le service d'urgence que vous contactez n'a pas d'importance. Dans certains cantons, plusieurs services d'appels d'urgence sont même gérés sous le même toit. À Zurich par exemple, les numéros 144 et 118 se partagent la plus grande centrale d'appels d'urgence de Suisse. Dans les cantons de St-Gall, de Soleure et de Thurgovie, l'ensemble des services d'urgence sont même gérés conjointement. Dans d'autres cantons, l'appel d'urgence est transféré automatiquement au bon service.

Pourquoi n'existe-t-il tout simplement pas un seul numéro ?

Utiliser un seul numéro pour toutes les urgences semblerait plus logique que d'en utiliser plusieurs, mais la tâche s'avérerait moins simple qu'il n'y paraît !

Si chaque personne appelait un numéro unique, une personne victime d'un infarctus, par exemple, et ayant urgemment besoin qu'on lui envoie une ambulance, serait pénalisée aux heures de pointe.

Son cas viendrait alors se placer dans la file d'attente derrière une cave inondée, un avis de disparition, un chat dans un arbre, etc. Grâce aux différents numéros d'appels d'urgence, en revanche, l'appelant décide déjà s'il souhaite contacter la police, les ambulanciers professionnels, les sapeurs-pompiers ou la Garde aérienne de sauvetage Rega. Il peut ainsi joindre au plus vite la bonne centrale d'appels urgents.

Source : Einstein Online : petit guide pour s'orienter à travers la jungle des numéros d'appel d'urgence, https://www.srf.ch/sendungen/einstein/kleiner-wegweiser-durch-den-notrufnummern-dschungel. Consulté le 11.06.21.

Autres partenaires dans le domaine du sauvetage

Alliance suisse des samaritains

L'Alliance suisse des samaritains (ASS) a été fondée en 1888. Elle encourage l'intervention de bénévoles dans les domaines du sauvetage, de la santé publique et social. Elle veille à ce que les blessés et les personnes qui tombent subitement malades reçoivent les premiers secours. Elle forme également la population aux premiers secours dans le cadre de cours. Elle encourage la prise de conscience en matière de santé ainsi que la prévention des accidents. Plus de 21 000 samaritaines et samaritains sont engagés en Suisse dans près de 950 sections de samaritains locales.

www.samaritains.ch

SSS

La Société Suisse de Sauvetage SSS, fondée en 1933, œuvre à la prévention des accidents et au sauvetage dans toutes les situations de détresse, en particulier en eaux stagnantes et libres. Elle informe la population sur le comportement à adopter dans et près de l'eau. Elle compte 27 500 membres titulaires d'un brevet répartis dans des sections locales et régionales.

www.slrg.ch

Partenaires de mission de la Rega – Sauvetage main dans la main

Selon le type de mission, nos équipages hélicoptères ont également besoin du soutien de partenaires possédant des connaissances spécialisées et des équipements spéciaux.

Le Secours Alpin Suisse (SAS) et le Club Alpin Suisse (CAS)

La Fondation du Secours Alpin Suisse (SAS) a été créée par le Club Alpin Suisse (CAS) et la Rega dans le but d'aider les personnes en détresse en montagne. Les spécialistes de sauvetage héliporté (SSH) du CAS interviennent principalement en terrain accidenté pour sécuriser le lieu de l'accident, de sorte que le médecin d'urgence puisse s'occuper du patient sans entraves.

Services d'ambulances/centrales d'urgence sanitaires 144

Dans le cadre de ses interventions, la Rega travaille main dans la main avec les services d'ambulances. Lors des accidents de circulation par exemple, la Rega est souvent appelée sur les lieux par les centrales d'urgence sanitaires 144 ou les services d'ambulances.

Police

Dans de nombreux cas, la Rega travaille en étroite collaboration avec la police, comme lors de missions de recherche ou d'accidents de plongée.

Service du feu

Lors de sauvetages d'accidentés nécessitant une désincarsération et de lutte contre le feu, les pompiers se révèlent un partenaire-clé pour la Rega.

Services de pistes et de sauvetage

La Rega intervient plus de 1400 fois par année pour des accidents de sports d'hiver. Une étroite collaboration avec les services de pistes et de sauvetage est dès lors particulièrement importante.

Compagnies commerciales de transport par hélicoptère

Dans certaines interventions, comme lors d'avalanches, de sauvetages en crevasses, de missions de recherche ou encore de sauvetage de bovins en montagne, la Rega collabore avec des compagnies d'hélicoptères commerciales.

Forces aériennes suisses

Lors de vols de recherche de nuit, la Rega requiert tout particulièrement l'aide des Forces aériennes suisses, notamment leurs hélicoptères équipés de caméras thermiques.

Spéléo-Secours Suisse

Les sauveteurs de Spéléo-Secours Suisse sont alertés par la centrale d'intervention de la Rega. Les sauvetages de spéléologues sont particulièrement délicats et nécessitent des spécialistes dûment formés.