Einsatzzentrale der Rega

Die Einsatzzentrale ist das «Herz» der Rega. Hier nehmen die Einsatzleiterinnen und -leiter rund um die Uhr Notrufe entgegen und koordinieren jährlich mehr als 17'000 Einsätze im In- und Ausland. Sie haben jederzeit die Übersicht über die schweizweit verfügbaren Rettungsmittel und unterstützen die Crews im Einsatz. In engem Kontakt mit den verschiedenen Besatzungsmitgliedern, Fluggesellschaften und Versicherungen organisieren unsere Einsatzleiterinnen und -leiter auch die Repatriierungen von Patienten aus dem Ausland.

1414 für Rettungen in der Schweiz

Für Rettungen in der Schweiz sind die Einsatzleiterinnen und -leiter der Rega unter der Telefonnummer **1414** erreichbar. Sie disponieren sämtliche Einsatzmittel der Rega und ihrer Partnerorganisationen (wie zum Beispiel Alpine Rettung Schweiz oder kommerzielle Helikopterunternehmen) und stellen die lückenlose Kommunikation mit ihren Crews im Einsatz sicher. Dabei werden sie von einem integrierten Einsatzleitsystem unterstützt, das Hilfsmittel wie ein geografisches Informationssystem, aktuelle und präzise Wetterdaten, ein modernes Kommunikationssystem oder die Schnittstelle zur Rega-App ins sich vereint.

+41 333 333 333 für Notfälle im Ausland

Bei medizinischen Problemen im Ausland nehmen die Einsatzleiterinnen und Einsatzleiter der Rega rund um die Uhr Anrufe auf der Alarmnummer **+41 333 333 333** entgegen. Sei es eine Repatriierung in einem ihrer Ambulanzjets oder eine begleitete Rückführung im Linienflugzeug: Die Einsatzleiterinnen und -leiter planen und koordinieren sämtliche Auslandeinsätze und stehen weltweit in Kontakt mit Behörden, Spitälern und Flughäfen. Unterstützt werden sie von einem Team aus Rega-Beratungsärzten, das Patienten im Ausland telemedizinisch berät und in enger Absprache mit den behandelnden Ärzten vor Ort darüber verfügt, wann und in welcher Form ein Rücktransport angezeigt ist.

Zusätzliches Material für den Unterricht

Wo die Fäden bei einem Notfall bei der Rega zusammenlaufen, ist eindrücklich im Video zu sehen. Zur Veranschaulichung können auch das Poster «Einsatzzentrale der Rega» und «In ständigem Kontakt» im Unterricht verwendet werden, welche gratis heruntergeladen werden können.