Freins à l'action

Les cas d'urgence surviennent de façon inattendue. Des freins naturels viennent entraver la prestation d'assistance spontanée. Tout secouriste doit les surmonter de manière plus ou moins consciente. Plus l'on est familiarisé avec ces freins à l'action, plus il est facile de les surmonter en cas d'urgence et de prendre les mesures nécessaires.

Entre le moment où le cas d'urgence survient et celui où le secouriste commence à porter secours, ce dernier franchit plusieurs étapes :

- Prendre conscience que quelque chose s'est produit
- Identifier la situation comme un cas d'urgence
- Assumer la responsabilité de l'aide
- Décider de la manière d'aider
- Commencer à porter secours

À chaque étape, le secouriste surmonte un frein à l'action. Selon ses prédispositions et la situation, il ressent ces freins avec plus ou moins de force.

L'omission de porter secours résulte du fait que l'on n'a pas pu dépasser l'un des freins à l'action.

Étapes et freins à l'action

Étape 1 : Je dois prendre conscience que quelque chose s'est produit.

- ✓ Mon activité du moment est un frein à la prestation d'assistance. Je suis absorbé (p. ex. par un travail, un manque de temps, un déplacement vers un rendez-vous important, etc.). J'ai ainsi une perception tronquée.
  Réaction possible : « Ne faites pas tant de bruit, je dois me concentrer sur mes devoirs. »

Étape 2 : La situation modifiée doit être identifiée comme un cas d'urgence.

- ✓ Le manque de clarté de la situation et/ou l'ignorance collective peuvent constituer des freins à l'action. Ignorance collective signifie qu'aucune personne présente dans l'environnement ne réagit à la situation. Personne ne semble inquiété par la modification de la situation.
  Réaction possible : « Il a simplement trop bu. »

Étape 3 : Je dois assumer la responsabilité de l'aide.

- ✓ Mon frein à l'action : je suis tenté de refuser la responsabilité. Je cherche à me rassurer en faisant des suppositions.
  Réaction possible : « Quelqu'un a sûrement déjà alarmé le service de sauvetage. »

Étape 4 : Je dois décider de la manière d'aider.

- ✓ Mon frein à l'action : je ne me sens pas sûr de moi.
  Réaction possible : « Je fais certainement tout faux. »

Étape 5 : Je dois commencer à porter secours.

- ✓ Certains freins à l'action peuvent maintenant entrer en scène : la peur de s'exposer, de paraître ridicule, ou bien la peur des conséquences, de faire quelque chose d'incorrect.
  Réaction possible : « J'ai sûrement l'air ridicule. »