La centrale d'intervention de la Rega

La centrale d'intervention est le « cœur » de la Rega. Ici, les cheffes et chefs d'intervention répondent aux appels d'urgence 24 heures sur 24 et mettent en place plus de 17 000 missions en Suisse et à l'étranger. Ils disposent à tout moment d'une vue d'ensemble des moyens de sauvetage disponibles dans toute la Suisse et soutiennent les équipages dans leurs missions. En contact étroit avec les différents membres d'équipage, les compagnies aériennes et les compagnies d'assurance, nos cheffes et chefs de mission organisent également le rapatriement des patients de l'étranger.

Sauvetages en Suisse : 1414

Pour les sauvetages en Suisse, les cheffes et chefs d'intervention sont atteignables au numéro **1414**. Avec cinq postes de travail à disposition, la centrale d'intervention fonctionne au complet lors des pics de haute saison. Afin d'organiser les sauvetages dans les plus brefs délais, les cheffes et chefs d'opérations travaillent avec un système de gestion des interventions à la pointe. Celui-ci comprend un système d'informations géographiques, des données météo actualisées et précises, un système de communication moderne ou l'interface avec l'application Rega.

Urgences à l'étranger : +41 333 333 333

En cas de problèmes médicaux à l'étranger, nos cheffes et chefs d'intervention répondent aux appels 24 heures sur 24 au numéro d'appel d'urgence **+41 333 333 333**. Qu'il s'agisse d'un rapatriement à bord d'un de nos avions-ambulance ou d'un rapatriement accompagné à bord d'un avion de ligne, nos cheffes et chefs d'opérations planifient et coordonnent toutes les missions à l'étranger tout en restant en contact avec les autorités, les hôpitaux et les aéroports du monde entier. Ils sont soutenus par une équipe de médecins-conseils qui fournissent des conseils médicaux par téléphone aux patientes et patients à l'étranger et, en étroite collaboration avec les médecins traitants sur place, déterminent quand et sous quelle forme un rapatriement est indiqué.

Matériel supplémentaire pour le cours

« Là où tout converge ». Découvrez la centrale d'intervention de la Rega et la passionnante prise en charge des cas d'urgence dans cette vidéo. Les posters «Centrale d'intervention de la Rega» et « En contact permanent » peuvent être téléchargés gratuitement et utilisés comme support de cours.