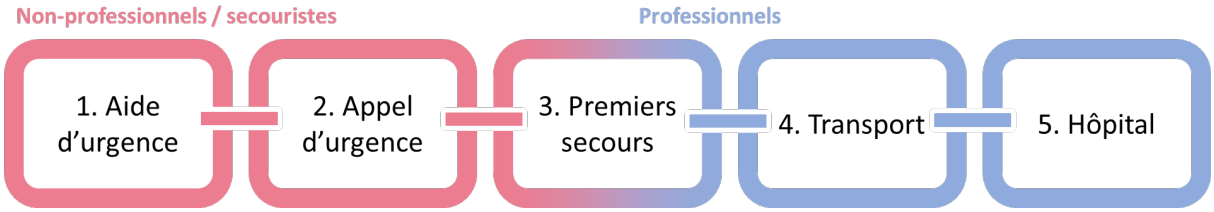
Chaîne de sauvetage

Dès qu'une situation d'urgence est identifiée, la chaîne de sauvetage se constitue avec, comme premier maillon, les premiers secours.

Une personne dont les fonctions vitales sont menacées doit bénéficier de soins corrects à chaque étape, depuis le lieu de l'urgence jusqu'au traitement définitif à l'hôpital, grâce à l'exécution de certaines actions.



Non-professionnels / secouristes	Professionnels
1. Mesures immédiates pour sauver la vie	3. Mesures étendues pour sauver la vie
2. Alarme	4. Transport
3. Mesures étendues pour sauver la vie	5. Traitement

L'efficacité de l'ensemble du système dépend de la qualité de chaque maillon et de la continuité des soins dans la chaîne de sauvetage (pas de fissure de la chaîne). L'objectif des premiers secours est de tirer profit du temps qui précède l'arrivée des services de secours. L'aide apportée doit être optimale. L'ordre défini des cinq éléments de la chaîne de sauvetage doit être respecté. Les trois premiers concernent les sauveteurs non professionnels.

Partenaires dans le domaine du sauvetage

112 Numéro d'appel d'urgence européen

Peu importe le lieu depuis lequel on appelle : le 112 est presque toujours joignable. Ce numéro a été lancé en 1991 comme numéro d'appel d'urgence européen et permet de joindre un service d'appel d'urgence toute l'Europe. En Suisse, le numéro 112 a été mis en service en 1998.

Toute personne composant le 112 en Suisse est transférée automatiquement vers la police. L'objectif de ce numéro unifié était d'harmoniser l'ensemble des pays de l'UE et de simplifier l'accès aux services d'urgence. Toutefois, la plupart des pays maintiennent encore aujourd'hui leurs numéros d'appels d'urgence nationaux.

Le 112 est traité de manière préférentielle sur les réseaux de téléphonie mobile européens et suisses, en ce sens qu'il est possible de composer le 112 sur des téléphones mobiles même si la carte SIM est bloquée, si la carte prépayée n'est pas créditée ou s'il n'y a aucun signal radio de son propre opérateur.

117 Police

Cambriolages, infractions avec violence, accidents de voiture sans blessés – quiconque a besoin de la police compose le 117. Des policiers sont présents 24 heures sur 24 pour répondre aux appels d'urgence. Les principales informations à renseigner sont toujours les suivantes : qui appelle ? Que s'est-il passé ? Et où ? Les informations sont ensuite réunies et transmises aux services de police correspondants qui coordonnent l'intervention.

https://police.ch

118 Sapeurs-pompiers

Lorsqu'il y a un incendie s'est déclaré quelque part, il ne reste qu'une seule chose à faire : composer le 118. Selon le canton depuis lequel la personne appelle, cette dernière tombe immédiatement à la centrale d'intervention cantonale des sapeurs-pompiers, ou elle est transférée au service approprié. Un répartiteur enregistre ce qu'il s'est passé, et en général, un commandant décide alors quelles forces d'intervention doivent être engagées.

En cas d'urgence, la liste des priorités est très claire : il faut tout d'abord sauver la personne, puis l'animal, puis l'environnement et enfin, en quatrième position, les biens matériels.

https://www.swissfire.ch/fr/ http://www.feukos.ch/fr/

144 Urgences santé

Selon l'Interassociation de sauvetage, à peine 60 pour cent de la population connait ce numéro d'appel d'urgence. Il n'a été lancé qu'en 1999 dans tous les cantons de Suisse, et remplace les numéros d'appel d'urgence régionaux en vigueur jusque-là.

Le 144 permet de joindre directement la centrale d'appels urgents locale compétente. Des professionnels ayant reçu une formation médicale décident alors au téléphone quelles mesures doivent être introduites. Ils alarment le service de sauvetage, le médecin, le médecin d'urgence ou encore l'hélicoptère de sauvetage. Et ils soutiennent l'appelant en lui donnant des instructions de premiers secours sur mesure.

Afin d'encourager la notoriété du numéro, la Journée du numéro d'appel d'urgence 144 est organisée chaque année le 14 avril (14.4).

145 Tox Info Suisse

Tox Info Suisse est le service d'information officiel en Suisse pour toute question liée aux intoxications. Des médecins et d'autres professionnels de la santé fournissent des renseignements au numéro d'urgence 145, jour et nuit, lors d'une intoxication manifeste ou suspectée. Ils disposent d'une vaste documentation sur les produits chimiques, les médicaments, les plantes toxiques, les animaux, les denrées alimentaires et autres produits. En outre, le numéro Tox Info Suisse contribue à la prévention et à un traitement réussi des intoxications à l'aide de l'évaluation de rapports médicaux. Si, au départ, on ne comptait que 2000 demandes de renseignements par année concernant des cas d'intoxication, ce chiffre s'élève aujourd'hui à environ 40 000 : près de 50 % des cas concernent les enfants de moins de cinq ans. À Tox Info Suisse, les privés, les professionnels de la santé et les entreprises se trouvent à la bonne adresse pour toute question concernant les intoxications.

https://www.toxinfo.ch

1414 Garde aérienne suisse de sauvetage Rega

La Rega apporte une assistance médicale aérienne rapide et professionnelle 24 heures sur 24. Elle amène aux patients une aide médicale directement sur le lieu d'intervention et les soutient dans les situations d'urgence. Son assistance comprend également des consultations médicales par téléphone ou la mise à disposition de son infrastructure. La Rega est une organisation à but non lucratif soutenue par plus de 3,6 millions de donatrices et donateurs.

https://www.rega.ch

Et si je ne connais pas le bon numéro ?

En cas de nécessité, le service d'urgence que vous contactez n'a pas d'importance. Dans certains cantons, plusieurs services d'appels d'urgence sont même gérés sous le même toit. À Zurich par exemple, les numéros 144 et 118 se partagent la plus grande centrale d'appels d'urgence de Suisse. Dans les cantons de St-Gall, de Soleure et de Thurgovie, l'ensemble des services d'urgence sont même gérés conjointement. Dans d'autres cantons, l'appel d'urgence est transféré automatiquement au bon service.

Pourquoi n'existe-t-il tout simplement pas un seul numéro ?

Utiliser un seul numéro pour toutes les urgences semblerait plus logique que d'en utiliser plusieurs, mais la tâche s'avérerait moins simple qu'il n'y paraît !

Si chaque personne appelait un numéro unique, une personne victime d'un infarctus, par exemple, et ayant urgemment besoin qu'on lui envoie une ambulance, serait pénalisée aux heures de pointe.

Son cas viendrait alors se placer dans la file d'attente derrière une cave inondée, un avis de disparition, un chat dans un arbre, etc. Grâce aux différents numéros d'appels d'urgence, en revanche, l'appelant décide déjà s'il souhaite contacter la police, les ambulanciers professionnels, les sapeurs-pompiers ou la Garde aérienne de sauvetage Rega. Il peut ainsi joindre au plus vite la bonne centrale d'appels urgents.

Source : Einstein Online : petit guide pour s'orienter à travers la jungle des numéros d'appel d'urgence, https://www.srf.ch/sendungen/einstein/kleiner-wegweiser-durch-den-notrufnummern-dschungel. Consulté le 11.06.21.

Autres partenaires dans le domaine du sauvetage

Alliance suisse des samaritains

L'Alliance suisse des samaritains (ASS) a été fondée en 1888. Elle encourage l'intervention de bénévoles dans les domaines du sauvetage, de la santé publique et social. Elle veille à ce que les blessés et les personnes qui tombent subitement malades reçoivent les premiers secours. Elle forme également la population aux premiers secours dans le cadre de cours. Elle encourage la prise de conscience en matière de santé ainsi que la prévention des accidents. Plus de 21 000 samaritaines et samaritains sont engagés en Suisse dans près de 950 sections de samaritains locales.

www.samaritains.ch

SSS

La Société Suisse de Sauvetage SSS, fondée en 1933, œuvre à la prévention des accidents et au sauvetage dans toutes les situations de détresse, en particulier en eaux stagnantes et libres. Elle informe la population sur le comportement à adopter dans et près de l'eau. Elle compte 27 500 membres titulaires d'un brevet répartis dans des sections locales et régionales.

www.slrg.ch

Partenaires de mission de la Rega – Sauvetage main dans la main

Selon le type de mission, nos équipages hélicoptères ont également besoin du soutien de partenaires possédant des connaissances spécialisées et des équipements spéciaux.

Le Secours Alpin Suisse (SAS) et le Club Alpin Suisse (CAS)

La Fondation du Secours Alpin Suisse (SAS) a été créée par le Club Alpin Suisse (CAS) et la Rega dans le but d'aider les personnes en détresse en montagne. Les spécialistes de sauvetage héliporté (SSH) du CAS interviennent principalement en terrain accidenté pour sécuriser le lieu de l'accident, de sorte que le médecin d'urgence puisse s'occuper du patient sans entraves.

Services d'ambulances/centrales d'urgence sanitaires 144

Dans le cadre de ses interventions, la Rega travaille main dans la main avec les services d'ambulances. Lors des accidents de circulation par exemple, la Rega est souvent appelée sur les lieux par les centrales d'urgence sanitaires 144 ou les services d'ambulances.

Police

Dans de nombreux cas, la Rega travaille en étroite collaboration avec la police, comme lors de missions de recherche ou d'accidents de plongée.

Service du feu

Lors de sauvetages d'accidentés nécessitant une désincarsération et de lutte contre le feu, les pompiers se révèlent un partenaire-clé pour la Rega.

Services de pistes et de sauvetage

La Rega intervient plus de 1600 fois par année pour des accidents de sports d'hiver. Une étroite collaboration avec les services de pistes et de sauvetage est dès lors particulièrement importante.

Compagnies commerciales de transport par hélicoptère

Dans certaines interventions, comme lors d'avalanches, de sauvetages en crevasses, de missions de recherche ou encore de sauvetage de bovins en montagne, la Rega collabore avec des compagnies d'hélicoptères commerciales.

Forces aériennes suisses

Lors de vols de recherche de nuit, la Rega requiert tout particulièrement l'aide des Forces aériennes suisses, notamment leurs hélicoptères équipés de caméras thermiques.

Spéléo-Secours Suisse

Les sauveteurs de Spéléo-Secours Suisse sont alertés par la centrale d'intervention de la Rega. Les sauvetages de spéléologues sont particulièrement délicats et nécessitent des spécialistes dûment formés.

Freins à l'action

Les cas d'urgence surviennent de façon inattendue. Des freins naturels viennent entraver la prestation d'assistance spontanée. Tout secouriste doit les surmonter de manière plus ou moins consciente. Plus l'on est familiarisé avec ces freins à l'action, plus il est facile de les surmonter en cas d'urgence et de prendre les mesures nécessaires.

Entre le moment où le cas d'urgence survient et celui où le secouriste commence à porter secours, ce dernier franchit plusieurs étapes :

- Prendre conscience que quelque chose s'est produit
- Identifier la situation comme un cas d'urgence
- Assumer la responsabilité de l'aide
- Décider de la manière d'aider
- Commencer à porter secours

À chaque étape, le secouriste surmonte un frein à l'action. Selon ses prédispositions et la situation, il ressent ces freins avec plus ou moins de force.

L'omission de porter secours résulte du fait que l'on n'a pas pu dépasser l'un des freins à l'action.

Étapes et freins à l'action

Étape 1 : Je dois prendre conscience que quelque chose s'est produit.

- ✓ Mon activité du moment est un frein à la prestation d'assistance. Je suis absorbé (p. ex. par un travail, un manque de temps, un déplacement vers un rendez-vous important, etc.). J'ai ainsi une perception tronquée.
  Réaction possible : « Ne faites pas tant de bruit, je dois me concentrer sur mes devoirs. »

Étape 2 : La situation modifiée doit être identifiée comme un cas d'urgence.

- ✓ Le manque de clarté de la situation et/ou l'ignorance collective peuvent constituer des freins à l'action. Ignorance collective signifie qu'aucune personne présente dans l'environnement ne réagit à la situation. Personne ne semble inquiété par la modification de la situation.
  Réaction possible : « Il a simplement trop bu. »

Étape 3 : Je dois assumer la responsabilité de l'aide.

- ✓ Mon frein à l'action : je suis tenté de refuser la responsabilité. Je cherche à me rassurer en faisant des suppositions.
  Réaction possible : « Quelqu'un a sûrement déjà alarmé le service de sauvetage. »

Étape 4 : Je dois décider de la manière d'aider.

- ✓ Mon frein à l'action : je ne me sens pas sûr de moi.
  Réaction possible : « Je fais certainement tout faux. »

Étape 5 : Je dois commencer à porter secours.

- ✓ Certains freins à l'action peuvent maintenant entrer en scène : la peur de s'exposer, de paraître ridicule, ou bien la peur des conséquences, de faire quelque chose d'incorrect.
  Réaction possible : « J'ai sûrement l'air ridicule. »

Alerter l'hélicoptère de sauvetage

Appelez la Rega à l'aide au 1414 ou via son application mobile si une aide immédiate au moyen d'un hélicoptère de sauvetage est nécessaire. L'app Rega* permet d'alerter d'un simple glissement de doigt la centrale d'intervention de la Rega, qui recevra automatiquement les coordonnées de votre position : il s'agit d'un gain de temps précieux en cas d'urgence.

Notamment dans les cas suivants :

- si des terrains sont peu praticables et difficiles d'accès ;
- lorsqu'un transport immédiat et sécurisé vers un centre hospitalier est nécessaire (en cas de suspicion d'apoplexie, d'infarctus, de lésions dorsales, de brûlures graves, etc.) ;
- lors d'un accident d'avalanche.

Pour que l'intervention d'un hélicoptère de sauvetage soit réussie, des informations supplémentaires aux situations d'alarme usuelles doivent être fournies aux cheffes et chefs d'intervention dès le moment de l'alerte :

Comment la situation sur place se présente-t-elle ?

- Atterrissage d'un hélicoptère possible ?
- Câbles, cordes, antennes : dangers ?

Quel temps fait-il sur place ?

- Visibilité ?
- Précipitations ?
- Vent ?

Lorsque l'hélicoptère est en approche, il convient de signaler clairement au pilote s'il est au bon endroit et/ou si une aide est requise ou non.

Signaux pour l'hélicoptère de sauvetage



Si l'hélicoptère ne peut pas se poser près de la personne à secourir, le treuil de sauvetage est utilisé. Cette vidéo Rega donne des conseils importants sur la manière de guider un hélicoptère de sauvetage en toute sécurité.

D'autres informations sur la manière de donner l'alarme sont réunies ici.

*** L'app Rega**

L'app Rega gratuite peut être utilisée en Suisse et à l'étranger.

La centrale d'intervention de la Rega

La centrale d'intervention est le « cœur » de la Rega. Ici, les cheffes et chefs d'intervention répondent aux appels d'urgence 24 heures sur 24 et mettent en place plus de 17 000 missions en Suisse et à l'étranger. Ils disposent à tout moment d'une vue d'ensemble des moyens de sauvetage disponibles dans toute la Suisse et soutiennent les équipages dans leurs missions. En contact étroit avec les différents membres d'équipage, les compagnies aériennes et les compagnies d'assurance, nos cheffes et chefs de mission organisent également le rapatriement des patients de l'étranger.

Sauvetages en Suisse : 1414

Pour les sauvetages en Suisse, les cheffes et chefs d'intervention sont atteignables au numéro **1414**. Avec cinq postes de travail à disposition, la centrale d'intervention fonctionne au complet lors des pics de haute saison. Afin d'organiser les sauvetages dans les plus brefs délais, les cheffes et chefs d'opérations travaillent avec un système de gestion des interventions à la pointe. Celui-ci comprend un système d'informations géographiques, des données météo actualisées et précises, un système de communication moderne ou l'interface avec l'application Rega.

Urgences à l'étranger : +41 333 333 333

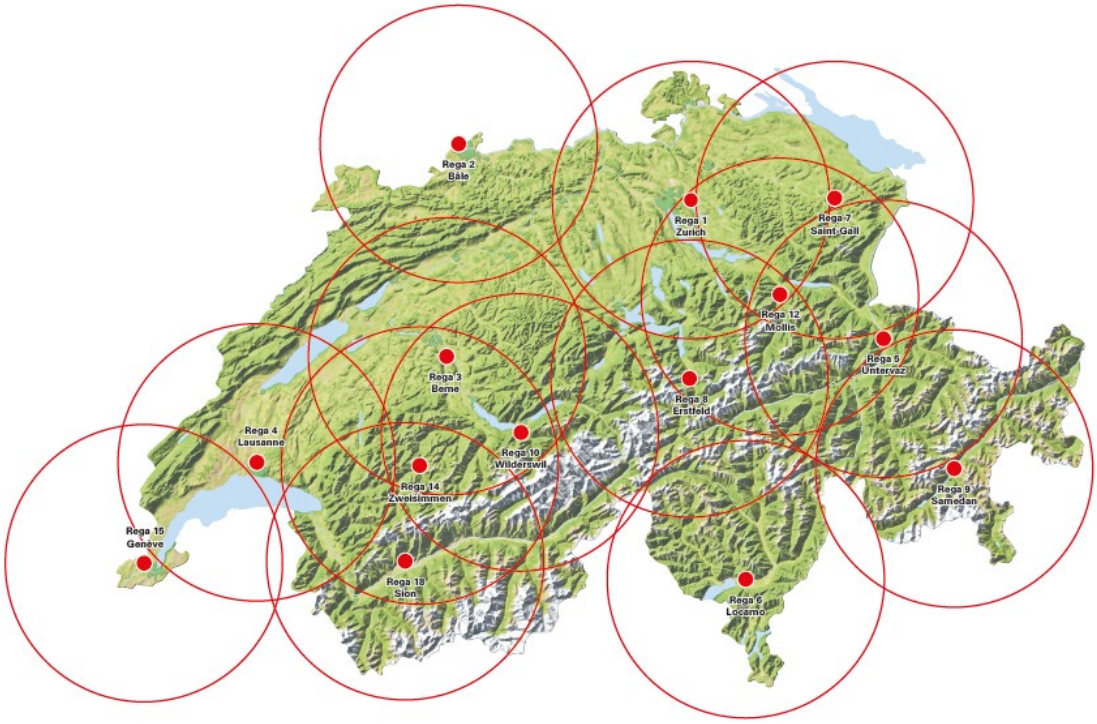
En cas de problèmes médicaux à l'étranger, nos cheffes et chefs d'intervention répondent aux appels 24 heures sur 24 au numéro d'appel d'urgence **+41 333 333 333**. Qu'il s'agisse d'un rapatriement à bord d'un de nos avions-ambulance ou d'un rapatriement accompagné à bord d'un avion de ligne, nos cheffes et chefs d'opérations planifient et coordonnent toutes les missions à l'étranger tout en restant en contact avec les autorités, les hôpitaux et les aéroports du monde entier. Ils sont soutenus par une équipe de médecins-conseils qui fournissent des conseils médicaux par téléphone aux patientes et patients à l'étranger et, en étroite collaboration avec les médecins traitants sur place, déterminent quand et sous quelle forme un rapatriement est indiqué.

Matériel supplémentaire pour le cours

« Là où tout converge ». Découvrez la centrale d'intervention de la Rega et la passionnante prise en charge des cas d'urgence dans cette vidéo. Les posters «Centrale d'intervention de la Rega» et « En contact permanent » peuvent être téléchargés gratuitement et utilisés comme support de cours.

Sauvetage rapide par hélicoptère

En 15 minutes de vol, la Rega s'emploie à rallier n'importe quel lieu de sa zone d'intervention. Elle ne pourrait réaliser cet objectif sans sa centrale d'intervention ultra-moderne et ses treize bases d'intervention de la Rega (et une base partenaire à Genève) qui quadrillent le pays et comprenant une flotte de 18 hélicoptères. En journée, les hélicoptères de sauvetage de la Rega décollent en cinq minutes après l'alarme et apportent une assistance médicale directement aux patientes et aux patients.



Cliquer sur ce lien pour obtenir un aperçu de la base de la Rega de Lausanne.

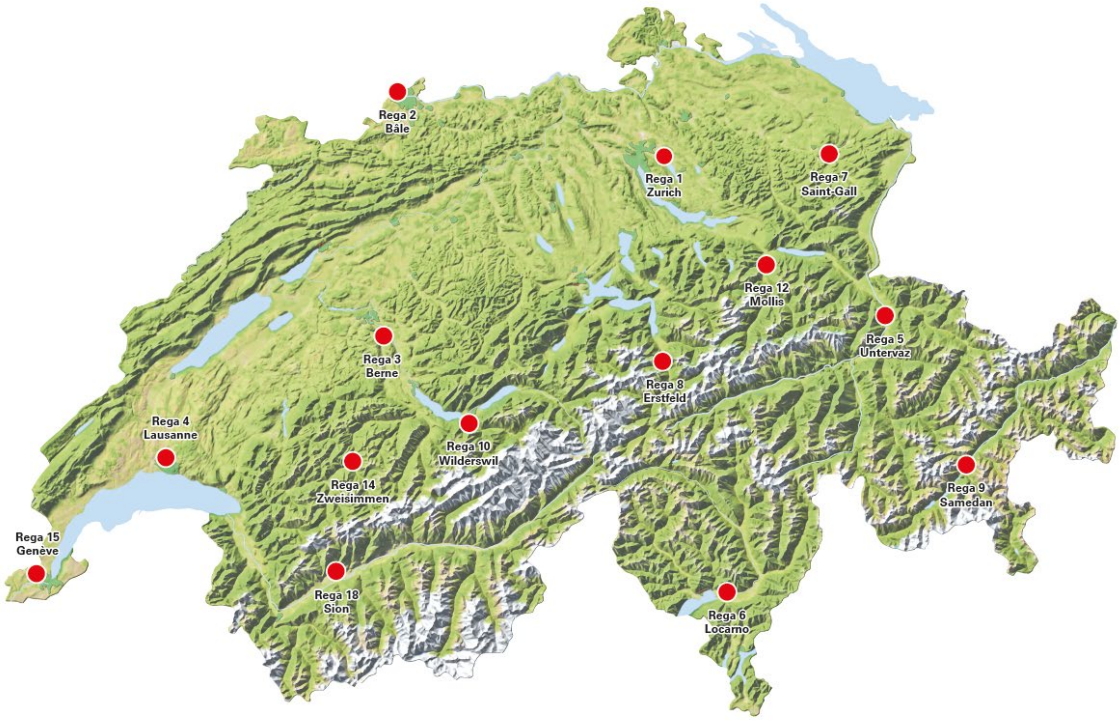
Approfondissement du jeu « Quadrillage de la Suisse en 15 minutes »

L'enseignant(e) imprime la carte de la Suisse sur une feuille A3 (page 2) et découpe les petites cartes rondes représentant les bases à la page 3. La carte de la Suisse peut par exemple être épinglée sur un tableau d'affichage. Un cercle représente le rayon correspondant à 15 minutes de vol. Les élèves ont pour mission d'épingler les petites cartes sur les bases d'intervention correspondantes. Ils doivent ensuite discuter de ce qu'ils constatent lorsque toutes les petites cartes se trouvent sur la carte de la Suisse.
Résultats :

- Lorsque toutes les petites cartes sont placées, on voit que la quasi-totalité de la Suisse est couverte.
- On observe par ailleurs que généralement plusieurs hélicoptères sont opérationnels rapidement pour la même région, dans le cas où l'un d'entre eux serait déjà en intervention.

Autre possibilité : les élèves peuvent prendre connaissance des données clés concernant les différentes bases d'intervention. Ceci peut être étudié p. ex. au moyen d'un bref travail de groupe.

Carte de la Suisse avec bases d'intervention et base partenaire de la Rega



Bases d'intervention et base partenaire de la Rega

