Partner nel settore del salvataggio

112 Numero d’emergenza europeo

Non importa il luogo da dove si chiama: il 112 funziona quasi sempre. È stato introdotto nel 1991 come numero d’emergenza europeo allo scopo di contattare il servizio di emergenza in ogni Paese europeo. In Svizzera, il numero 112 è entrato in vigore nel 1998.

Chi compone il 112 in Svizzera viene collegato automaticamente al centro di allarme della polizia. L’obiettivo del Numero unico era di armonizzare i vari numeri di emergenza di tutti i Paesi UE, facilitando così l’accesso ai servizi di emergenza. Ma la maggior parte dei paesi mantiene ancora oggi il numero d’emergenza nazionali.

Il numero 112 gode di un trattamento preferenziale sulle reti di radiocomunicazione mobile europee e svizzere, che ne consente l’utilizzo sui cellulari anche in caso di blocco della carta SIM, in assenza di credito su una carta prepagata oppure quando il segnale di rete del proprio operatore non è disponibile.

117 Polizia

Effrazioni, crimini violenti, incidenti automobilistici senza feriti: chi ha bisogno della polizia compone il 117. I relativi collaboratori sono presenti 24 ore su 24 per rispondere alle chiamate d’emergenza. Le informazioni principali sono sempre le seguenti: chi chiama? Cos’è accaduto? E dove? Le informazioni vengono poi raccolte e trasmesse ai relativi servizi di polizia che coordinano l’intervento.

https://polizei.ch

118 Pompieri

Ovunque vi sia un incendio, c’è solo una cosa da fare: comporre il 118. In base al cantone da cui la persona chiama, viene messa immediatamente in contatto con la centrale d’intervento cantonale dei pompieri, o viene trasferita. Un disponente operativo registra cos’è accaduto e, in genere, un comandante decide quali forze d’intervento vengono convocate.

In caso d’emergenza, la lista delle priorità è molto chiara: prima bisogna salvare l’essere umano, poi gli animali, poi l’ambiente e infine, al quarto posto, i beni materiali.

https://www.feuerwehr.ch/ http://www.feukos.ch/it/

144 Numero d’emergenza sanitaria

Secondo l’Interassociazione di salvataggio, appena il 60% della popolazione conosce questo numero d’emergenza. È stato introdotto solo nel 1999 in tutti i cantoni della Svizzera e sostituisce i numeri d’emergenza regionali in vigore fino ad allora.

Il 144 permette di contattare direttamente la centrale per le chiamate d’emergenza locale competente. Dei professionisti in possesso di una formazione medica decidono quindi al telefono quali misure devono essere avviate, danno l’allarme al servizio di salvataggio, al medico, al medico di pronto intervento, all’elicottero e supportano chi ha telefonato, fornendogli istruzioni sulle misure di primo soccorso

Al fine di promuovere la notorietà del numero, il 14 aprile (14.4) di ogni anno viene organizzata la Giornata del numero di emergenza sanitaria 144.

145 Tox Info Suisse

Tox Info Suisse è il centro svizzero di riferimento per tutte le domande riguardanti le intossicazioni. I medici e altri specialisti del settore medico forniscono ogni giorno un servizio di consulenza al numero d’emergenza 145, 24 ore su 24, nei casi di avvelenamento manifesto o sospetto. Dispongono di un’ampia documentazione su sostanze chimiche, farmaci, piante tossiche, animali, derrate alimentari e altri prodotti. Inoltre, il Tox Info contribuisce alla prevenzione e al riuscito trattamento delle intossicazioni mediante la valutazione di rapporti medici sul decorso. Se inizialmente le consulenze annue erano circa 2'000, oggi il numero delle richieste concernenti casi di intossicazione è salito a più di 40'000, di cui circa il 50% riguarda bambini di meno di 5 anni. Da Tox Info Suisse, i privati, gli esperti e le aziende sono proprio all’indirizzo giusto per le domande riguardanti le intossicazioni.

https://www.toxinfo.ch

1414 Guardia aerea svizzera di soccorso Rega

La Rega assicura un soccorso aereo veloce e competente, 24 ore su 24. In particolare, porta soccorso medicalizzato ai pazienti e li aiuta in gravi condizioni d’emergenza. Il suo aiuto comprende anche consulenza medica o la messa a disposizione della sua infrastruttura. La Rega è un’organizzazione senza scopo di lucro e gode dell’appoggio di sostenitrici e sostenitori.

https://www.rega.ch

E se non mi viene in mente il numero giusto?

In caso d’emergenza, è possibile chiamare qualsiasi servizio. In alcuni cantoni, numerosi servizi d’emergenza sono gestiti in ogni caso sotto lo stesso tetto. A Zurigo, ad esempio, i numeri 144 e 118 condividono la più grande centrale per le chiamate d’emergenza della Svizzera. Nei cantoni di San Gallo, Soletta e Turgovia, tutti i servizi d’emergenza vengono gestiti insieme. In altri cantoni, la chiamata d’emergenza viene trasferita automaticamente al servizio giusto.

Perché non esiste semplicemente un solo numero?

Un unico numero per tutte le emergenze – sembra molto più facile rispetto a tutti i numeri diversi. Ma non è così semplice!

Se tutti chiamassero un unico numero, una persona vittima di un infarto, ad esempio, che ha urgentemente bisogno di un’ambulanza, sarebbe penalizzata negli orari di punta.

La richiesta di soccorso sarebbe infatti inserita nella fila d’attesa dietro la cantina inondata, una denuncia di scomparsa, un gatto sull’albero ecc. Invece, grazie ai diversi numeri d’emergenza, chi chiama decide già se vuole la polizia, l’ambulanza o i pompieri. Può così contattare più velocemente la centrale per le chiamate d’emergenza giusta.

Fonte: Einstein Online: Piccola guida per orientarsi nella giungla dei numeri d’emergenza, https://www.srf.ch/sendungen/einstein/kleiner-wegweiser-durch-den-notrufnummern-dschungel. Consultato l’15.6.21.

Altri partner nel settore del salvataggio

Samaritani Svizzera

di Samaritani Svizzera è stata fondata nel 1888. Promuove l’intervento di volontari nei servizi di salvataggio, sanitario e sociale. Fa in modo che le persone infortunate e che si ammalano improvvisamente ricevano i primi soccorsi. Forma anche la popolazione in primi soccorsi nell’ambito di corsi. Promuove la consapevolezza della salute e la prevenzione degli infortuni. In Svizzera, oltre 21'000 samaritane e samaritani s’impegnano in circa 950 sezioni samaritane locali.

www.samaritani.ch

SSS

Fondata nel 1933, la Società Svizzera di Salvataggio (SSS) opera nella prevenzione degli infortuni e il salvataggio in situazioni d’emergenza di ogni tipo, in modo particolare in acque ferme e correnti. Informa la popolazione sul corretto comportamento da adottare nell’acqua e nelle sue immediate vicinanze. Conta 27'500 membri titolari di un brevetto, distribuiti in sezioni locali e regionali.

www.slrg.ch

Partner d'intervento della Rega – Soccorrere insieme

Per il successo di una missione, la buona interazione con i nostri partner è una componente essenziale. Secondo il tipo d’intervento, gli equipaggi Rega hanno bisogno dell’appoggio di partner con le nozioni e l'attrezzatura adeguata.

Soccorso Alpino Svizzero SAS e Club Alpino Svizzero CAS

La fondazione Soccorso alpino Svizzera (SAS) è stata creata dal Club alpino svizzero CAS e dalla Rega, con l’obiettivo di aiutare le persone in situazione d’emergenza e bisognose d’aiuto in montagna. I soccorritori specialisti elicottero (RSH) del CAS sono richiesti specialmente sui terreni inagibili dove assicurano il luogo dell’infortunio affinché il medico d’urgenza possa dedicarsi pienamente al paziente.

Autoambulanze/centrali d’allarme 144

Durante le sue missioni, la Rega lavora fianco a fianco con le autoambulanze. Dopo incidenti stradali ad esempio, la Rega è spesso mobilitata dalle centrali d’allarme 144, oppure dalle autoambulanze sul posto.

Polizia

In molti casi la Rega collabora strettamente con la polizia, per esempio nelle operazioni di ricerca o in caso di infortuni subacquei.

Vigili del fuoco

Nei recuperi di vittime d’incidenti o in casi d’incendi, i vigili del fuoco sono partner importanti per la Rega.

Pattugliatori di piste SOS

Ogni anno, oltre 1600 interventi Rega sono dovuti a infortuni degli sport invernali. La collaborazione con i pattugliatori di pista è pertanto indispensabile.

Imprese commerciali di trasporti con elicottero

Durante molte missioni quali cadute di valanghe, recuperi da crepacci, voli di ricerca e anche nel recupero di bestiame sugli alpi, la Rega collabora con le imprese commerciali di trasporti con elicottero.

Forze aeree svizzere

Quando si tratta di voli di ricerca notturni, la Rega chiede aiuto alle Forze aeree. Questi dispongono di elicotteri dotati di videocamere termiche.

Speleo-Secours Svizzera

I soccorritori di Speleo-Secours Svizzera vengono mobilitati dalla centrale operativa della Rega. Specialmente i recuperi da caverne, particolarmente difficili, richiedono questi esperti.