Soglie di inibizione

I casi di emergenza sopraggiungono inaspettatamente. Alla prestazione di soccorso spontanea si oppongono soglie di inibizione naturali. Ciascun soccorritore le deve superare in modo più o meno consapevole. Quanta più dimestichezza si ha con tali soglie di inibizione, tanto più facile sarà superarle in caso d’emergenza e adottare le misure necessarie.

Dal verificarsi del caso d’emergenza fino all’inizio della prestazione di soccorso, il soccorritore compie vari passi:

- Riconoscere che qualcosa è accaduto
- Riconoscere la situazione come caso d’emergenza
- Assumersi la responsabilità del soccorso
- Decidere come prestare soccorso
- Prestare soccorso

Ad ogni passo, il soccorritore supera una soglia di inibizione. A seconda della predisposizione e della situazione, il soccorritore sente queste soglie più o meno forti.

L’omissione della prestazione di soccorso è la conseguenza del non essere riusciti a superare una delle soglie di inibizione.

Passi e soglie di inibizione

Passo 1: Devo riconoscere che qualcosa è accaduto.

- ✓ Come soglia di inibizione alla prestazione di soccorso si oppone la mia attività attuale. Sono assorbito (ad es. dal lavoro, avere poco tempo, fuori per un incontro importante ecc.). La mia percezione viene quindi offuscata.
  Possibile reazione: “Non fate così chiasso, devo concentrarmi sui compiti.”

Passo 2: La situazione cambiata dev’essere riconosciuta come caso d’emergenza.

- ✓ La possibile mancanza di chiarezza della situazione e/o l’ignoranza pluralistica possono essere delle soglie di inibizione. Ignoranza pluralistica significa che nessuno nell’ambiente reagisce alla situazione. Nessuno sembra allarmato del cambiamento.
  Possibile reazione: “È sicuramente ubriaco.”

Passo 3: Devo assumermi la responsabilità del soccorso.

- ✓ La mia soglia di inibizione: Sono tentato di liberarmi della responsabilità. Mi aiutano a riguardo acquietamenti e supposizioni.
  Possibile reazione: “Sicuramente qualcuno ha già dato l’allarme al servizio di salvataggio.”

Passo 4: Devo prendere la decisione di come aiutare.

- ✓ La mia soglia di inibizione: Mi sento insicuro.
  Possibile reazione: “Sicuramente sbaglierò tutto.”

Passo 5: Devo cominciare la prestazione di soccorso.

- ✓ Ora le soglie di inibizione possono essere: la paura di esporsi, sembrare ridicolo oppure la paura di conseguenze, di errori.
  Possibile reazione: “Sicuramente sembrerò ridicolo.”