La centrale operativa della Rega

La centrale operativa è il «cuore» della Rega. Qui i responsabili operativi rispondono alle chiamate d'emergenza 24 ore su 24 e coordinano oltre 17.000 missioni in patria e all'estero. Non solo hanno una visione d'insieme degli equipaggiamenti di soccorso disponibili in ogni momento in tutta la Svizzera, ma supportano anche gli equipaggi nelle loro missioni. In stretto contatto con i vari membri dell'equipaggio, compagnie aeree e compagnie di assicurazione, i nostri capi intervento organizzano anche il rimpatrio dei pazienti dall'estero.

1414 per interventi in Svizzera

Degli interventi di soccorso in Svizzera si occupano i capi intervento, raggiungibili al numero telefonico **1414**. Hanno a disposizione cinque postazioni di lavoro, tutte occupate nei periodi di punta in alta stagione. Per poter organizzare gli interventi tempestivamente, i capi intervento lavorano con metodi avanzati. Mezzi ausiliari come il sistema d’informazioni geografiche, dati meteo aggiornati e precisi, un moderno sistema di comunicazione o l'interfaccia con l'app Rega.

+41 333 333 333 per emergenze all’estero

In caso di problemi di salute all'estero, i nostri capi intervento rispondono alle chiamate 24 ore su 24 al **numero d'allarme +41 333 333 333**. Che si tratti di rimpatrio con uno dei nostri jet ambulanza o di rimpatrio accompagnato a bordo di un aereo, i nostri capi intervento pianificano e coordinano tutte le missioni estere e sono in contatto con le autorità, gli ospedali e gli aeroporti di tutto il mondo. Sono supportati da un team di medici consulenti che forniscono consulenza telemedica ai pazienti all'estero e, in stretta collaborazione con i medici curanti in loco, determinano quando e in quale forma è indicato il un rimpatrio.

Materiale supplementare per la lezione

Il “cervello della Rega” in caso d’emergenza è spiegato con efficacia in un video. I poster “Centrale operativa della Rega” e “Sempre in contatto” possono essere scaricati gratuitamente e utilizzati a scopo illustrativo durante la lezione.